

Hà Nội, ngày 17 tháng 03 năm 2026

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CÁC NHÓM ZALO

DO BAN QUẢN LÝ KHU BIỆT THỰ VƯỜN CAM THIẾT LẬP

Kính gửi: Quý Cư dân Khu Biệt thự Vườn Cam,

Các Nhóm Zalo do Ban Quản lý Khu Biệt thự Vườn Cam thiết lập (sau đây gọi chung là “Nhóm”) là kênh trao đổi thông tin giữa Ban Quản lý Khu Biệt thự Vườn Cam (“BQL”) và Quý Cư dân, góp phần xây dựng cộng đồng sống văn minh, an toàn và chất lượng.

Quy chế này áp dụng cho toàn bộ các Nhóm do BQL thiết lập.

Ban Quản lý Khu Biệt thự Vườn Cam trân trọng đề nghị Quý Cư dân cùng tuân thủ các nguyên tắc sau nhằm duy trì môi trường trao đổi hiệu quả, chuẩn mực và tôn trọng lẫn nhau.

1. Định danh chính chủ

- Cư dân khi tham gia nhóm vui lòng cung cấp thông tin Mã căn/Số căn để BQL xác nhận và duyệt vào nhóm.
- Nhóm được thiết lập dành cho Cư dân và BQL, các tài khoản không xác định được thông tin có thể không được duyệt hoặc được đề nghị rời nhóm.

2. Thông tin chính thức (từ BQL)

Nhóm là kênh để BQL:

- Gửi thông báo, công văn, quyết định liên quan đến công tác quản lý vận hành;
- Cập nhật thông tin, tiến độ công việc. Truyền thông các hoạt động cộng đồng;
- Tiếp nhận và phản hồi các ý kiến, phản ánh của cư dân liên quan đến vận hành.

Quý Cư dân vui lòng theo dõi các thông tin chính thức từ BQL để cập nhật kịp thời và đầy đủ.

3. Văn hóa cộng đồng – Nội quy nhóm – Quy tắc ứng xử

Nhóm được xây dựng trên tinh thần tôn trọng, hợp tác, xây dựng. Để duy trì môi trường trao đổi văn minh, Quý Cư dân vui lòng lưu ý:

- Sử dụng ngôn ngữ lịch sự, thiện chí, tôn trọng lẫn nhau trong mọi trao đổi.
- Tôn trọng sự khác biệt về quan điểm. Trong trường hợp có ý kiến khác nhau, khuyến khích trao đổi trên tinh thần xây dựng. Nếu cần trao đổi sâu hơn, đề nghị liên hệ trực tiếp hoặc trao đổi riêng, tránh kéo dài tranh luận trên nhóm chung.
- Nội dung trao đổi nên liên quan đến công tác quản lý vận hành và đời sống chung của Khu biệt thự Vườn Cam. Hạn chế các nội dung trao đổi cá nhân kéo dài hoặc nội dung không liên quan đến hoạt động chung.
- Không đăng tải các nội dung như: Quảng cáo, bán hàng, thông tin chưa được kiểm chứng, nội dung mang tính công kích cá nhân, hoặc các thông tin riêng tư của cư dân khác khi chưa được đồng ý.

- Đối với các thông tin có dấu hiệu chưa chính xác hoặc chưa được kiểm chứng, BQL có thể:

- +) Đề nghị làm rõ nguồn thông tin;
- +) Đính chính thông tin chính thức;
- +) Hoặc điều phối, ẩn, xóa nội dung nhằm tránh gây hiểu nhầm trong cộng đồng.

- Nhóm không phải là kênh để giải quyết các tranh chấp, khiếu nại hoặc các vấn đề cần làm rõ nhiều chiều. Các nội dung này sẽ được BQL tiếp nhận và xử lý theo kênh chính thức.

- BQL ưu tiên cung cấp thông tin chính thức và không tham gia các tranh luận mang tính quan điểm cá nhân trên nhóm.

- Khuyến khích cư dân chia sẻ các hoạt động tích cực, kết nối cộng đồng nhằm xây dựng môi trường sống thân thiện, văn minh.

4. Thời gian hoạt động và cơ chế phản hồi

- Đề nghị cư dân hạn chế trao đổi trong khung giờ từ **22h00 đến 8h00** sáng hôm sau, trừ các trường hợp khẩn cấp.

- BQL tiếp nhận thông tin 24/7, đối với các phản hồi cần kiểm tra, đối soát hoặc xin ý kiến chỉ đạo, BQL sẽ trả lời chính thức trong giờ hành chính.

- Đối với các trường hợp khẩn cấp về an ninh, kỹ thuật hoặc sự cố cần xử lý ngay, Quý cư dân vui lòng liên hệ trực tiếp **Hotline: 0824.767.888**, hoặc Trưởng phòng DV và KT vận hành: **0969.742.718**, hoặc Tổ trưởng an ninh: **0919.498.666** để được hỗ trợ kịp thời.

- Đối với các vấn đề cần xử lý nhanh, đề nghị cư dân ưu tiên liên hệ riêng qua Hotline để tránh bỏ sót thông tin trên nhóm.

5. Các quy định khác

BQL có quyền quản trị, có trách nhiệm điều phối hoạt động nhóm nhằm đảm bảo môi trường trao đổi phù hợp với văn hóa cộng đồng, bao gồm:

- Nhắc nhở, định hướng nội dung trao đổi;
- Ẩn hoặc xóa các nội dung vi phạm quy chế hoặc có nguy cơ gây hiểu nhầm;
- Mời ra khỏi nhóm đối với trường hợp vi phạm nghiêm trọng hoặc tái diễn nhiều lần.

BQL có thể điều chỉnh, bổ sung quy chế này khi cần thiết để phù hợp với thực tế vận hành.

Ban Quản lý trân trọng sự hợp tác của Quý Cư dân trong việc cùng xây dựng cộng đồng sống văn minh – thân thiện – chuẩn mực, góp phần nâng cao chất lượng sống tại Khu Biệt thự Vườn Cam.

BAN QUẢN LÝ KHU BIỆT THỰ VƯỜN CAM

TRƯỞNG BAN



Hoàng Thế Cường